

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL NO. IA-020VQZ001-N41-2014	REQUISICIÓN: DA-050-2014
OBJETO DE LA INVITACIÓN PARA EL: "SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL CONEVAL EN REDES SOCIALES 2014"	

En la Ciudad de México, D.F., siendo las 11:00 horas, del día 15 del mes de abril de 2014, en el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), ubicado en Boulevard Adolfo López Mateos N° 160, primer piso, Colonia San Ángel Inn, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01060, ubicada: en la sala de capacitación; se reunieron los servidores públicos y demás personas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la Convocatoria de la Invitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley), así como del numeral 7.2 de la Convocatoria.

Este acto fue presidido por la C. Ana Mabel Ángel Romero, servidor público designada por la contratante (CONEVAL), quien al inicio de esta junta, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 33 Bis de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la Convocatoria, de las personas que hayan presentado el Escrito en el que expresen su interés en participar en esta invitación, de forma presencial, por sí o en representación de un tercero, y cuyas preguntas se hayan recibido con 24 horas de anticipación a este acto, caso contrario, se les permitirá su asistencia sin poder formular preguntas.

La Presidenta del acto, fue asistida por los CC. Julieta Castro Toral y Mario Pichardo Berriozábal representantes del Área requirente Dirección General Adjunta de Coordinación a través de la Dirección de Información y Comunicación Social y la C. Jenny García Domínguez, representante del Área Contratante de la Dirección General Adjunta de Administración a través de la Dirección de Administración y Finanzas, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

Se hace de conocimiento a los asistentes al presente acto que mediante oficio VQZ.DGAA.DAF.282, 283 y 284/14, se hizo la invitación al Órgano Interno de Control, a la Dirección Servicios Jurídicos y a la Dirección de Transparencia, respectivamente, quienes no asistieron al presente acto.

El licitante **Manuel Villavicencio Gallegos / WSI**, mediante correo electrónico de fecha 14 de abril 2014, informó a la Convocante que desiste en participar en la presente Convocatoria de invitación **IA-020VQZ001-N41-2014**.



Consejo Nacional de Evaluación  
de la Política de Desarrollo Social

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE  
ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL NO. IA-020VQZ001-N41-2014	REQUISICIÓN: DA-050-2014
OBJETO DE LA INVITACIÓN PARA EL: "SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL CONEVAL EN REDES SOCIALES 2014"	

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la Ley y 39 último párrafo de su Reglamento, se hace constar que el licitante que a continuación se indica, presentó preguntas, el Escrito de interés en participar en esta invitación y registró su asistencia al presente acto.

Nº	NOMBRE/RAZÓN SOCIAL	REPRESENTANTE
1	CORPORACIÓN DE MEDIOS INTEGRALES, S.A. DE C.V.	JOSÉ JAIME RUIZ VIEYRA

Asimismo, los licitantes que a continuación se indican, no presentaron preguntas, ni el Escrito de interés en participar en esta invitación y no registraron su asistencia al presente acto.

Nº	NOMBRE/RAZÓN SOCIAL	REPRESENTANTE
1	COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS NEWLINK, S.A. DE C.V.	CAROLINA MENDOZA MUÑOZ
2	MEXICANA DE APLICACIONES Y CAPACITACIÓN S.A. DE. CV. / PROSPECT FACTORY	CARLOS J. GUZMÁN DIBELLA

Acto seguido, se procedió a la lectura de la solicitud de aclaración a la Convocatoria presentada en tiempo y forma por el interesado, así como las respuestas otorgadas por las áreas requirente y convocante, como se indica a continuación:

PREGUNTAS EFECTUADAS POR: **CORPORACIÓN DE MEDIOS INTEGRALES, S.A. DE C.V.**

**PREGUNTA 1:** EN EL 12.3 RUBROS Y SUBRUBROS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA PROPUESTA TÉCNICA INCISO D CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS DONDE INDICA QUE EL LICITANTE DEMUESTRE QUE CUENTA CON AL MENOS CONSTANCIAS OFICIALES DE LIBERACIÓN DE GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO O DE CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO TOTAL DEL SERVICIO EMITIDAS POR INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y RELACIONADAS CON LOS CONTRATOS PRESTADOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE REDES SOCIALES. ¿PUEDEN SER TESTIGOS? O EN SU CASO, ESPECIFIQUE QUE DOCUMENTACIÓN ES OFICIAL.

**RESPUESTA:** NO PUEDEN SER TESTIGOS. LOS DOCUMENTOS OFICIALES A LOS QUE NOS REFERIMOS SON COPIAS DE OFICIOS DE LIBERACIÓN DE GARANTÍA QUE EMITEN LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES CUANDO EL PROVEEDOR HA CUMPLIDO A

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL NO. IA-020VQZ001-N41-2014	REQUISICIÓN: DA-050-2014
OBJETO DE LA INVITACIÓN PARA EL: "SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL CONEVAL EN REDES SOCIALES 2014"	

ENTERA SATISFACCIÓN EL SERVICIO CONTRATADO. O PUEDEN SER COPIAS DE CONSTANCIAS DE CUMPLIMIENTO TOTAL DEL SERVICIO FIRMADAS POR EL FUNCIONARIO PÚBLICO RESPONSABLE DE VIGILAR EL SERVICIO AVALANDO QUE EL PROVEEDOR CUMPLIÓ EN TIEMPO Y FORMA ESTAS CONSTANCIAS TAMBIÉN DEBEN ESTAR FIRMADAS POR EL PROVEEDOR. EL LICITANTE DEBERÁ ENVIAR AL MENOS TRES DOCUMENTOS CON ESTAS CARACTERÍSTICAS.

**PREGUNTA 2:** DE ACUERDO AL PÁRRAFO 1.7 DE LA CONVOCATORIA CORRESPONDIENTE A LA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL ME SURGE LA DUDA SOBRE EL MONTO CORRESPONDIENTE AL OFICIO VQZ.DGAA.DAF.0255/14

**RESPUESTA:** DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 39 DEL REGLAMENTO DE LA LEY, LA CONVOCATORIA DE INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DEBE CONTENER LOS REQUISITOS QUE SEÑALA EL ARTÍCULO 29 DE LA LEY Y SE ELABORARÁ CONFORME AL ORDEN, APARTADOS E INFORMACIÓN, ENTRE OTRAS LA INDICADA EN EL INCISO "f) EL SEÑALAMIENTO DE QUE SE CUENTA CON LA *DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA...*". EN RAZÓN DE LO ANTERIOR, ÚNICAMENTE SE INDICA EL NÚMERO DE OFICIO DE CERTIFICACIÓN PRESUPUESTAL VQZ.DGAA.DAF.0255/14.

**PREGUNTA 3:** CON RESPECTO AL ANEXO 1, PÁGINA 38, PÁRRAFO 5 SE ESPECIFICA LAS SIGUIENTES REDES SOCIALES (YOUTUBE, FACEBOOK Y TWITTER) DE LAS CUALES ME SURGEN LAS SIGUIENTES DUDAS:

• ¿PODRÍAN DARNOS EL PESO QUE CONSIDERAN EN ORDEN DE IMPORTANCIA PARA CADA UNA DE LAS REDES SOCIALES?

**RESPUESTA:** FACEBOOK, TWITTER Y YOUTUBE TIENEN LA MISMA IMPORTANCIA PARA CONEVAL.

• ¿QUÉ SUCEDE CON OTRAS REDES SOCIALES COMO LINKEDIN Y PINTEREST, BLOGS, ETC, ENTRE OTROS?

**RESPUESTA:** ESTE SERVICIO A CONTRATAR SÓLO CONSIDERA LAS TRES REDES SOCIALES EN LAS CUALES CONEVAL YA TIENE PRESENCIA (FACEBOOK, TWITTER Y YOUTUBE).

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL NO. IA-020VQZ001-N41-2014	REQUISICIÓN: DA-050-2014
OBJETO DE LA INVITACIÓN PARA EL: "SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL CONEVAL EN REDES SOCIALES 2014"	

**PREGUNTA 4.** CON RESPECTO AL ANEXO 1, PÁGINA 39, PÁRRAFO TERCERO, SE COMENTA DE UN *COMMUNITY MANAGER* DEL CUAL ME SURGE LA SIGUIENTE DUDA:

- ¿ESTE SE ENCONTRARÁ EN LAS INSTALACIONES DE CMI O SERÁ UN IMPLANT EN CONEVAL?

**RESPUESTA: DEBERÁ ESTAR EN LAS INSTALACIONES DE CMI.**

**PREGUNTA 5:** CON RESPECTO AL ANEXO 1, PÁGINA 40, PÁRRAFO 4 CORRESPONDIENTE AL REPORTE ESPECIAL, ME SURGE LA SIGUIENTE DUDA:

- ¿CON QUÉ ANTICIPACIÓN SE SOLICITARA ESTE TIPO DE REPORTES?

**RESPUESTA: CON 24 HORAS DE ANTICIPACIÓN DE LA PUBLICACIÓN DE LOS MENSAJES.**

- ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN SE REQUIERE EN ESTE TIPO DE SOLICITUDES?

**RESPUESTA: EL ANEXO 1 ESTABLECE QUE ESTE REPORTE DEBERÁ TENER LAS CARACTERÍSTICAS DEL REPORTE DIARIO Y EL REPORTE SEMANAL: DEBERÁ SER EN FORMATO WORD, SER ENVIADO POR CORREO ELECTRÓNICO A LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS RESPONSABLES DE VIGILAR EL SERVICIO EN CONEVAL CON LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: QUÉ IMPACTO TUVIERON LOS MENSAJES (POSITIVO-NEGATIVO), QUÉ TANTO TRÁFICO GENERARON A LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL, LA DEMOGRAFÍA DE LAS VISITAS DEL TRÁFICO, LOS PARTICIPANTES DE REDES SOCIALES MÁS ACTIVOS, DE MAYOR INFLUENCIA Y MAYOR PENETRACIÓN. LO ANTERIOR MEDIANTE ESTADÍSTICAS, GRÁFICAS Y TESTIGOS DE LOS MENSAJES PUBLICADOS EN REDES SOCIALES QUE MENCIONAN A CONEVAL.**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL NO. IA-020VQZ001-N41-2014	REQUISICIÓN: DA-050-2014
OBJETO DE LA INVITACIÓN PARA EL: "SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL CONEVAL EN REDES SOCIALES 2014"	

**PREGUNTA 6:** CON RESPECTO AL ANEXO 1, PÁGINA 42 CORRESPONDIENTE AL CUADRO DE ENTREGABLES POR TIPO DE REPORTE, ME SURGE LA SIGUIENTE DUDA:

- ¿CÓMO SE DEFINIRÁ LA INFORMACIÓN QUE SE ENTREGARÁ EN CADA REPORTE?

**RESPUESTA:** LA INFORMACIÓN BÁSICA ES LA SIGUIENTE: EL IMPACTO QUE TUVIERON LOS MENSAJES (POSITIVO-NEGATIVO), QUÉ TANTO TRÁFICO GENERARON A LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL, LA DEMOGRAFÍA DE LAS VISITAS DEL TRÁFICO, LOS PARTICIPANTES DE REDES SOCIALES MÁS ACTIVOS, DE MAYOR INFLUENCIA Y MAYOR PENETRACIÓN, ASÍ COMO EL HISTORIAL DEL INCREMENTO EN REDES SOCIALES. LO ANTERIOR MEDIANTE ESTADÍSTICAS, GRÁFICAS Y TESTIGOS DE LOS MENSAJES PUBLICADOS EN REDES SOCIALES QUE MENCIONAN A CONEVAL.

El Licitante **CORPORACIÓN DE MEDIOS INTEGRALES, S.A. DE C.V.**, solicitó a la Presidenta del Acto, se proporcionen en formato Word los Anexos de la presente Convocatoria, los cuales serán proporcionados mediante correo electrónico a los licitantes que participan en el presente procedimiento.

De conformidad con el artículo 33 de la Ley, esta Acta forma parte integrante de la Convocatoria.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de la Ley, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido a este acto, copia de esta Acta en: Boulevard Adolfo López Mateos N° 160, primer piso, Colonia San Ángel Inn, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01060, en donde se fijará copia de la carátula del Acta o un ejemplar o el aviso del lugar donde se encuentra disponible, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. La información también estará disponible en las direcciones electrónicas: [www.compranet.gob.mx](http://www.compranet.gob.mx) y [www.coneval.gob.mx](http://www.coneval.gob.mx)

Finalmente, se recuerda que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo el día **21 de abril de 2014**, en la sala de capacitación, ubicada en el primer piso del CONEVAL, a las **11:00 Hrs.**, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente, por lo que después de esa hora no se permitirá el acceso a ningún licitante ni observador social, de conformidad con el artículo 39 del Reglamento de la Ley.

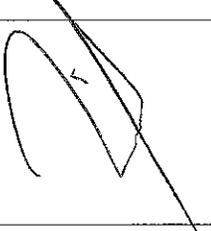
**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL NO. IA-020VQZ001-N41-2014.	REQUISICIÓN: DA-050-2014
OBJETO DE LA INVITACIÓN PARA EL: "SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL CONEVAL EN REDES SOCIALES 2014"	

Después de dar lectura a la presente Acta, se da por terminada esta junta, siendo las 11:30 horas, del día 15, del mes de abril del año 2014.

Esta Acta consta de ocho (8) hojas, firmando para los efectos legales y de conformidad por los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.

**POR LOS LICITANTES**

NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL	REPRESENTANTE Y CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
CORPORACION DE MEDIOS INTEGRALES. S.A DE C.V.	C. LETICIA ISABEL SÁNCHEZ SÁNCHEZ <a href="mailto:lruizv@cmi.mx">lruizv@cmi.mx</a> <a href="mailto:lisanchez@cmi.mx">lisanchez@cmi.mx</a>	
COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS NEWLINK, S.A. DE C.V.	C. CAROLINA MENDOZA MUÑOZ <a href="mailto:mendoza@newlink.tv">mendoza@newlink.tv</a>	NO SE PRESENTÓ
MANUEL VILLAVICENCIO GALLEGOS / WSI.	C. MANUEL VILLAVICENCIO GALLEGOS / WSI. <a href="mailto:manuel@wsibestmarketingsolutions.com">manuel@wsibestmarketingsolutions.com</a> <a href="mailto:manuel.gu@hotmail.com">manuel.gu@hotmail.com</a>	DECLINÓ



Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL NO. IA-020VQZ001-N41-2014	REQUISICIÓN: DA-050-2014
OBJETO DE LA INVITACIÓN PARA EL: "SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL CONEVAL EN REDES SOCIALES 2014"	

MEXICANA DE APLICACIONES Y CAPACITACIÓN S.A. DE C.V. / PROSPECT FACTORY	C. CARLOS J. GUZMÁN DIBELLA <a href="mailto:cguzman@grupoarion.com.mx">cguzman@grupoarion.com.mx</a> <a href="mailto:cguzman@prospectfactoryonline.com">cguzman@prospectfactoryonline.com</a>	NO SE PRESENTÓ
---	---	----------------

POR EL CONEVAL

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Ana Mabel Ángel Romero	Dirección de Administración y Finanzas	
Julieta Castro Toral	Dirección de Información y Comunicación Social	
Mario Pichardo Berriozábal	Subdirector de Medios Digitales	
Jenny García Domínguez	Subdirección de Recursos Materiales	



Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL NO. IA-020VQZ001-N41-2014	REQUISICIÓN: DA-050-2014
OBJETO DE LA INVITACIÓN PARA EL: "SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL CONEVAL EN REDES SOCIALES 2014"	

Francisco Flores Montes	Departamento de Adquisiciones y Servicios	
Ramón García Núñez	Departamento de Tesorería	

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

NOMBRE	FIRMA
Órgano Interno de Control	NO SE PRESENTÓ