

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS 2007

Secretaría de Desarrollo Social

Documento de Trabajo del Programa:

Programa de guarderías y estancias infantiles para apoyar a madres trabajadoras

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
1	Analizar la posibilidad de ampliar el horario de atención de las Guarderías y Estancias Infantiles del programa.					
2	Garantizar la seguridad y la calidad en los servicios de cuidado infantil.	1) Para garantizar la seguridad y calidad de las estancias en las Reglas de Operación 2008 se estableció con mayor claridad la participación del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF) en cuanto al tema de la capacitación a las responsables de las Estancias, así como la supervisión.	Dirección General de Políticas Sociales y SNDIF	31/01/2008	Coadyuvar en garantizar la seguridad y calidad en los servicios de cuidado infantil con base en tres líneas de acción: la capacitación de las Responsables de las Estancias infantiles, la seguridad de las estancias por medio de la coordinación entre SNDIF, la Sedesol y el seguro de accidentes, y la satisfacción de	1) Reglas de Operación 2008

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
2	Garantizar la seguridad y la calidad en los servicios de cuidado infantil.	1) Para garantizar la seguridad y calidad de las estancias en las Reglas de Operación 2008 se estableció con mayor claridad la participación del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF) en cuanto al tema de la capacitación a las responsables de las Estancias, así como la supervisión.	Dirección General de Políticas Sociales y SNDIF	31/01/2008	los beneficiarios.	1) Reglas de Operación 2008
		2) Para 2009 se incluyó a la Sedesol en las actividades de capacitación, supervisión y validación inicial. 3) Para coadyuvar en garantizar estándares mínimos de calidad, en las Reglas de Operación 2008 se incluyó la Certificación en la Norma Técnica de Competencia Laboral.	Dirección General de Políticas Sociales y UPRI	30/01/2009	Coadyuvar en garantizar la seguridad y calidad en los servicios de cuidado infantil con base en tres líneas de acción: la capacitación de las Responsables de las Estancias infantiles, la seguridad de las estancias por medio de la coordinación entre SNDIF, la Sedesol y el seguro de accidentes, y la satisfacción de los beneficiarios.	2 y 3) Reglas de Operación 2009
		4) Para monitorear y contar con metas en aspectos concernientes con la calidad y seguridad de las estancias, en el Marco Lógico 2008 del	DGPS y DGEMPS	31/03/2008	Coadyuvar en garantizar la seguridad y calidad en los servicios de	4) Matriz de Marco Lógico del PGEI 2008

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
2	Garantizar la seguridad y la calidad en los servicios de cuidado infantil.	Programa de Estancias Infantiles (MML-PGEI) se incluyeron tres actividades de coordinación entre la Sedesol y el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia con el objetivo de garantizar la calidad y seguridad en las estancias: capacitación, supervisión y validación inicial.	DGPS y DGEMPS	31/03/2008	cuidado infantil con base en tres líneas de acción: la capacitación de las Responsables de las Estancias infantiles, la seguridad de las estancias por medio de la coordinación entre SNDIF, la Sedesol y el seguro de accidentes, y la satisfacción de los beneficiarios.	4) Matriz de Marco Lógico del PGEI 2008
		5) En la MML 2009 se consolidó el componente de calidad en los servicios de cuidado infantil incrementando de 3 a 5 indicadores relacionados con la capacitación, supervisión y validación inicial realizados en conjunto con el SNDIF. Se mantiene 1 indicador relacionado con la satisfacción de los beneficiarios y 3 indicadores relacionados con el seguro de accidentes para los niños.	DGPS y DGEMPS	31/03/2009	Coadyuvar en garantizar la seguridad y calidad en los servicios de cuidado infantil con base en tres líneas de acción: la capacitación de las Responsables de las Estancias infantiles, la seguridad de las estancias por medio de la coordinación entre SNDIF, la Sedesol y el seguro de accidentes, y la	5) Matriz de Marco Lógico del PEI 2009

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
2	Garantizar la seguridad y la calidad en los servicios de cuidado infantil.	5) En la MML 2009 se consolidó el componente de calidad en los servicios de cuidado infantil incrementando de 3 a 5 indicadores relacionados con la capacitación, supervisión y validación inicial realizados en conjunto con el SNDIF. Se mantiene 1 indicador relacionado con la satisfacción de los beneficiarios y 3 indicadores relacionados con el seguro de accidentes para los niños.	DGPS y DGEMPS	31/03/2009	satisfacción de los beneficiarios.	5) Matriz de Marco Lógico del PEI 2009
		6) A partir de la segunda mitad del año 2007 se aplica la prueba de Perfil de Tutora Resiliente (PTR), diseñada para evaluar la vocación para el cuidado infantil de la solicitante de una Estancia (Modalidad Impulso). La prueba se enfoca en determinar la capacidad de la persona para reaccionar ante las exigencias de la vida cotidiana (Resiliencia). (ACTIVIDAD PERMANENTE)	Dirección General de Políticas Sociales	31/12/2010	Coadyuvar en garantizar la seguridad y calidad en los servicios de cuidado infantil con base en tres líneas de acción: la capacitación de las Responsables de las Estancias infantiles, la seguridad de las estancias por medio de la coordinación entre SNDIF, la Sedesol y el seguro de accidentes, y la satisfacción de los beneficiarios.	6) Nota informativa de la PTR
		7) La Dirección General de Políticas Sociales diseñó, a	Dirección General de	31/12/2010	Coadyuvar en garantizar la	7) Cédula de Supervisión

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
2	Garantizar la seguridad y la calidad en los servicios de cuidado infantil.	<p> finales de 2007 una cédula de supervisión física para que fuera levantada por el personal encargado de supervisar las estancias, dicha cédula se ha mejorado con base en la experiencia. (ACTIVIDAD PERMANENTE)</p>	Políticas Sociales	31/12/2010	seguridad y calidad en los servicios de cuidado infantil con base en tres líneas de acción: la capacitación de las Responsables de las Estancias infantiles, la seguridad de las estancias por medio de la coordinación entre SNDIF, la Sedesol y el seguro de accidentes, y la satisfacción de los beneficiarios.	vigente.
		<p>8) La Dirección General de Políticas Sociales ha contratado organizaciones especializadas en temas vinculados con la seguridad y calidad para impartir capacitaciones a las responsables de las estancias infantiles, entre ellas el Grupo Julia Borbolla, FAI Save the children México, Cruz Roja Mexicana, Cruz Verde y algunas instituciones académicas en los estados.</p>	Dirección General de Políticas Sociales	31/12/2010	Coadyuvar en garantizar la seguridad y calidad en los servicios de cuidado infantil con base en tres líneas de acción: la capacitación de las Responsables de las Estancias infantiles, la seguridad de las estancias por medio de la coordinación entre SNDIF, la	8) Nota informativa de capacitaciones con otras organizaciones

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
2	Garantizar la seguridad y la calidad en los servicios de cuidado infantil.	8) La Dirección General de Políticas Sociales ha contratado organizaciones especializadas en temas vinculados con la seguridad y calidad para impartir capacitaciones a los responsables de las estancias infantiles, entre ellas el Grupo Julia Borbolla, FAI Save the children México, Cruz Roja Mexicana, Cruz Verde y algunas instituciones académicas en los estados.	Dirección General de Políticas Sociales	31/12/2010	Sedesol y el seguro de accidentes, y la satisfacción de los beneficiarios.	8) Nota informativa de capacitaciones con otras organizaciones
		9) La Dirección General de Políticas Sociales en conjunto con la Dirección General de Seguimiento, mediante convenio con el Centro de Investigación y Docencia Económicas que, en coordinación con el Instituto Mexicano de Investigación Familiar y Población esta realizó un ejercicio de supervisión externa para revisar las condiciones físicas, de seguridad y equipamiento de las estancias. (En espera del reporte final). (ACTIVIDAD PERMANENTE)	DGPS Y DGS	31/12/2010	Coadyuvar en garantizar la seguridad y calidad en los servicios de cuidado infantil con base en tres líneas de acción: la capacitación de las Responsables de las Estancias infantiles, la seguridad de las estancias por medio de la coordinación entre SNDIF, la Sedesol y el seguro de accidentes, y la satisfacción de los beneficiarios.	9) Informe ejecutivo de Supervisión Externa
		10) Desde la segunda mitad de 2007 se cuenta con un seguro para accidentes que aplica para	Dirección General de Políticas	31/12/2010	Coadyuvar en garantizar la seguridad y	10) Valor del indicador del seguro de

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
2	Garantizar la seguridad y la calidad en los servicios de cuidado infantil.	todos los niños del Programa.	Sociales	31/12/2010	calidad en los servicios de cuidado infantil con base en tres líneas de acción: la capacitación de las Responsables de las Estancias infantiles, la seguridad de las estancias por medio de la coordinación entre SNDIF, la Sedesol y el seguro de accidentes, y la satisfacción de los beneficiarios.	accidentes (medición más reciente)
		11) Desde septiembre de 2007 se realizan acciones de monitoreo de la percepción de las madres sobre el impacto de las estancias en el desarrollo, la nutrición y la seguridad de los niños.	Dirección General de Políticas Sociales	31/12/2010	Coadyuvar en garantizar la seguridad y calidad en los servicios de cuidado infantil con base en tres líneas de acción: la capacitación de las Responsables de las Estancias infantiles, la seguridad de las estancias por medio de la coordinación entre SNDIF, la Sedesol y el	11) Resumen de resultados concernientes a la percepción del PEI (última encuesta)

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
2	Garantizar la seguridad y la calidad en los servicios de cuidado infantil.	11) Desde septiembre de 2007 se realizan acciones de monitoreo de la percepción de las madres sobre el impacto de las estancias en el desarrollo, la nutrición y la seguridad de los niños.	Dirección General de Políticas Sociales	31/12/2010	seguro de accidentes, y la satisfacción de los beneficiarios.	11) Resumen de resultados concernientes a la percepción del PEI (última encuesta)